

Outputverslag 2023



SWOD is een lokale non-profit instelling.

De stichting biedt de inwoners van Dongen en in het bijzonder de ouder wordende mensen een groot aantal diensten aan die afgestemd zijn op zelfredzaamheid. SWOD draagt op velerlei manieren bij aan het bevorderen van het welzijn van de senioren.

Voorwoord

SWOD zet zich volledig in om de senioren van de gemeente Dongen actief te houden. Hiertoe bieden we een uitgebreid scala aan (bewegings-) activiteiten, ontmoetingsmogelijkheden en vrijwilligerswerk aan. Voor de senioren die wat meer ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig en veilig thuis blijven wonen, biedt SWOD verschillende diensten, advies, informatie en hulpverlening aan. Dit doen we met een prachtig team bestaande uit 5 professionele parttime krachten, 155 vrijwilligers, een betrokken bestuur en 6 beweegdocenten. Onze oudste vrijwilliger is 86 en de jongste is 23 jaar jong.

2023 is het jaar ná Corona. Het jaar waarin alles weer kon en mocht en dat hebben we bij SWOD gemerkt. Nog meer senioren hebben de weg naar SWOD gevonden en deze mensen hebben wij kunnen ondersteunen in het fijn zelfstandig en veilig thuis blijven wonen. We merkten de enorme behoefte naar het onderlinge contact maar ook kregen we meer ondersteuningsvragen op financieel gebied dan ooit tevoren.

In 2023 zijn er ook mooie stappen gemaakt in de groei naar een dorpssteam. We hopen dat deze stappen beloond worden met het vertrouwen van zowel de gemeente als de inwoners zodat we samen nog meer kunnen doen voor de inwoners die het nodig hebben.

Wij zijn de gemeente en de samenwerkingspartners dankbaar voor het in ons gestelde vertrouwen en informeren u graag over het jaar 2023 middels dit outputverslag.

Namens het bestuur, Henk Snijders

Voorzitter Stichting Welzijn Ouderen Dongen

enkele cijfers SWOD 2023			
soort ondersteuning	2022	2023	extra informatie
aanvragen ondersteuning belasting/ toeslag vragen	170	202	
aanvragen ouderen advies / WMO (enkelvoudige vragen)	59	63	
aanvragen cliëntondersteuning (meervoudige vragen)	40	29	
	269	294	
besteedde vrijwilligersuren ondersteuning	538	600	<i>besteed aan bovenstaande ondersteuningsvragen</i>
aantal contactmomenten ondersteuning tussen hulpvragers & vrijwilligers	637	717	<i>besteed aan bovenstaande ondersteuningsvragen</i>
	1175	1317	
kleine klussendienst	15	27	
aantal gereden ritten ANWB AutoMaatje Dongen	3127	4027	
deelnemers ANWB AutoMaatje Dongen	472	576	
registreerde telefonische hulpvragen afgewerkt door kantoor SWOD	1025	1187	<i>eenvoudige hulpvragen worden niet geregisteerd</i>
Aanmeldingen voor de winteractiviteiten	160	641	
Deelnemers aan zomeractiviteiten	866	1100	
deelnemers aan verkeerscurussen	59	96	
Eenzaamheid: warme overdracht naar KBO inzake "Ons gesprek"	5	2	
Eenzaamheid: huisbezoeken vrijwilligers in kader van verbinding	8	16	<i>"hoe gaat het met u gesprekken"</i>
Eenzaamheid: deelnemers "Samen de dag door"	10	15	<i>vol en wachtlijst</i>
Eenzaamheid: allochtone deelnemers UPI-gesprekken	x	8	
Gasten bij de eetpunten in de wijk	1180	1523	
Gasten bij de eetpunten in Klein Dongen Vaart	70	77	
geleverde maaltijden	33918	34217	
aantal inwoners ondersteund middels maaltijden	250	277	
aantal inwoners ondersteund middels sociale alarmering	202	216	
aantal vrijwilligers	148	155	

Onafhankelijke ouderenadvisering

SWOD beschikt over een aantal opgeleide vrijwillige belastinginvullers, ouderenadviseurs en cliëntondersteuners. Het betreft een zeer betrokken en flexibele groep van tien vrijwilligers.

SWOD zorgt voor een professionele ondersteuning van deze vrijwillige adviseurs. We onderhouden contact met de belastingdienst Etten-Leur inzake periodieke informatievoorziening. Tevens worden de belastinginvullers digitaal op de hoogte gehouden door de Belastingdienst en zijn ze via SWOD geabonneerd op Fisc-Alert. Herhalingscursussen cliëntondersteuning / thuisadministratie / ouderenadvies worden door SWOD in samenwerking met KBO Dongen gefaciliteerd en bij KBO Brabant gevolgd.

Enkele voorbeelden van ondersteuningsvragen:

- Eenzaamheid, zoeken van sociale contacten, verbreden netwerk en dagbesteding
- aanvragen invalideparkeerkaart
- Opschonen administratie
- Ondersteuning bij keukentafelgesprek
- Invullen papieren t.b.v. bijzondere bijstand
- Hulp bij verhuizing
- diverse vragen minima regelingen
- problemen met afhandeling schadeclaim
- Onderzoek voor woningaanpassing binnen Wmo kaders
- Aanvragen deeltaxi, traplift, scootmobiel etc
- Hulp bij administratieve ondersteuning na overlijden partner
- Uitbreiding / aanvragen huishoudelijke hulp

Opvallend in 2023:

Het aantal hulpvragen is ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Dit geeft ons de voorzichtige conclusie dat na de grote stijging in 2022 het afgelopen jaar hier een stabilisatie heeft plaatsgevonden. De complexe vragen komen niet altijd rechtstreeks binnen maar tijdens het bezoek van de ouderenadviseur komen ook achterliggende hulpvragen naar boven. Deze ondersteuning vraagt veel extra tijd en aandacht van zowel de vrijwilligers als de professionele krachten.

Ondersteuning belastingpapieren

Deze ondersteuning is voor iedereen vanaf pensioengerechtigde leeftijd binnen de inkomens- en vermogensgrens. Onze vrijwilligers bieden hulp bij het invullen van de belastingaangifte en aanvragen van toeslagen. Er zijn voor de senioren geen kosten aan verbonden.

Opvallend in 2023:

Ook dit jaar wordt vanuit het rijk een energietoeslag en energiebijdrage toegekend voor inwoners met een laag inkomen. Hierdoor stijgt deze groep aanvragers. Onze belastinginvullers ondersteunen deze inwoners met het aanvragen en regelen van de energietoeslag en energiebijdrage. Tevens krijgen we diverse ondersteuningsvragen op het gebied van erfbelasting.

Enkele voorbeelden overige ondersteuning

Bereikbaarheid en informatievoorziening

Ons kantoor is iedere werkdag, ook in vakantieperiodes, in de ochtend geopend voor inloop en is telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 11.30 uur. De grote toestroom aan telefoontjes zet zich in 2023 door.

Aangezien een deel van de senioren niet of onvoldoende digitaal vaardig is blijft er behoefte aan informatievoorziening op papier. We bieden de "Wijzer Grijszer Map" aan voor senioren in onze gemeente. De map wordt momenteel o.a. ingezet op verzoek van de praktijkondersteuners van de huisartsen. In 2023 is de map verder ontwikkeld zodat we deze in 2024 voor een breder publiek in kunnen zetten.

We communiceren actief de mogelijkheid om van de Meedoenregeling gebruik te maken. Steeds meer inwoners maken hier gebruik van waardoor inwoners met een laag inkomen kunnen deelnemen aan o.a. de eetpunten en beweegactiviteiten.

Financiële ondersteuning

Op de eerste dinsdag van de maand wordt de mogelijkheid geboden om zonder afspraak langs te komen voor vragen op het gebied van schuldhulpverlening.

Maaltijddienst en Alarmering

Door het uitvoeren van deze diensten komen we ook achter de voordeur, dé plaats waar signalen zoals (dreigende) eenzaamheid of gezondheidsproblemen opgepikt worden. De maaltijddienst wordt verzorgd door een team van 45 vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben alle tijd voor de inwoners en zijn getraind in het oppakken van signalen. Hierdoor worden zaken als fysieke achteruitgang, achterstallig onderhoud of bijvoorbeeld verwardheid beter opgemerkt. Deze signalen worden aan de coördinator doorgegeven en er wordt beoordeeld welke stappen gewenst zijn en actie ondernomen.

SWOD biedt sociale personenalarmering aan en werkt hiervoor tevens nauw samen met Stichting Mariaoord. Het team van alarmering bestaat uit 7 vrijwilligers die tevens regelmatig bijgepraat worden over de laatste technieken.

Wij informeren inwoners proactief inzake de mogelijkheden van bijzondere bijstand voor inwoners met een laag inkomen. Inwoners die via ons deze diensten afnemen ondersteunen wij tevens door deze financiële afhandeling te verzorgen.

Klussendienst

In 2022 zijn we op veler verzoek voorzichtig gestart met een klussendienst aan, in of om huis en worden kleine klussen gedaan door enkele vrijwilligers. Hier hebben we inmiddels enkele vrijwilligers voor en per 2024 kunnen we tevens kleine tuinklussen aanbieden. Voor grotere klussen verwijzen we mensen door naar de lokale zakelijke markt zoals bijvoorbeeld "Uw assistent".



Nieuwsbrief januari 2023
SWOD
Sociaal Werk Oude Dijk

Wintervoorzorgen 2023 van start!
Voorjaarsvelden 2023 van start!
Voorjaarsvelden 2023 van start!

Help bij financiën
Hulp bij financiën

Informatievoorziening

De structurele informatievoorziening en brede bereikbaarheid zijn zichtbaar voor de inwoners. We bereiken de inwoners via persberichten in de lokale kranten, Facebook, de digitale nieuwsbrieven, via de samenwerkingspartners en social media.

De digitale nieuwsbrieven worden 10-12 maal per jaar verzonden aan circa 500 inwoners.

ANWB AutoMaatje Dongen

Het team van ANWB AutoMaatje Dongen ondersteunt sinds 2019 de minder mobiele inwoner. Deze inwoner heeft vaak geen Wmo beschikking voor vervoer en wel een vervoersbehoefte. Jaarlijks merken we een flinke stijging in zowel het aantal deelnemers als het aantal ritten. Het gros van deze ritten worden door 5 vrijwillige matchers verwerkt. Zij voeren die werkzaamheden op het kantoor van SWOD uit. De professionele medewerkers nemen de ritaanvragen aan en behandelen alle nieuwe aanvragen.

Aantallen en verdeling

	aantal	boodschappen	medisch	sociaal	sport en spel	zingeving	vaccinatie	overig
Q1 2023	902	96	359	286	92	40	4	25
Q2 2023	911	106	303	349	50	60	0	43
Q3 2023	926	115	322	428	21	28	0	12
Q4 2023	1288	99	401	497	158	55	46	32
Totaal	4027	416	1385	1560	321	183	50	112

Opvallend in 2023:

We blijven veel nieuwe aanvragen binnenkrijgen van mensen die gebruik willen maken van ANWB AutoMaatje Dongen. Dit komt mede doordat sinds 2022 inwoners met een vervoersbehoefte aan korte ritten door het Wmo loket (de toegang) verwezen worden naar SWOD, alsmede de mensen die vervoer nodig hebben tijdens de spitsuren. Die ritten konden door de deeltaxi's niet ingevuld worden vanwege personeelstekort. In oktober 2023 valt één van de spitsbeperkingen weg bij de deeltaxi. We maken geen reclame voor deze dienstverlening. Buiten bovengenoemde oorzaak van de stijging in aantal deelnemers krijgen we tevens veel aanmeldingen voor sociale ritten via mond op mond reclame.

In het 4^e kwartaal van 2023 is de aanvraag aan ritten nog groter dan in de rest van 2023. Dit wordt mede veroorzaakt door een crisis hulpvraag en coronavaccinaties.

Prestatie indicatoren

Op basis van het aantal inwoners in de gemeente Dongen in 2022: 26483

	totaal ingeschreven deelnemers	actief 2023	% doelgroep totaal	% actieve deelnemers	aantal ritten p. deelnemer	ritten	vrijwilligers
kpi's heel 2020 *	150 tot 230		15,0%		5 tot 7	750 tot 1610	26 tot 30
behaald in Q1 2023	491	113	30,1%	7,1%	8	902	52
behaald in Q2 2023	512	117	32,2%	7,4%	8	911	54
behaald in Q3 2023	523	118	32,9%	7,4%	8	926	56
behaald in Q4 2023	576	155	36,3%	9,8%	8,3	1288	50

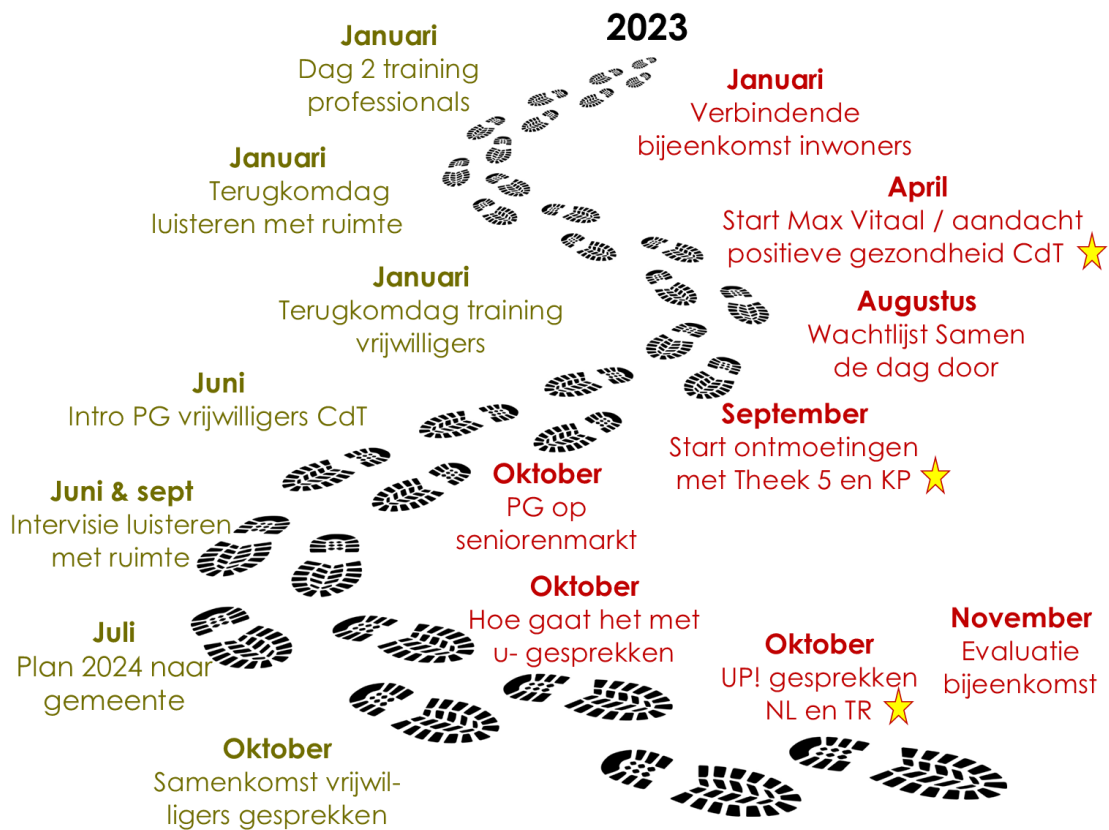
* KPI's door de gemeente opgesteld t/m 2020

Samen zicht op Eenzaamheid

In 2022 is SWOD met veel enthousiasme gestart met het project "Samen zicht op eenzaamheid". Het doel was op een andere manier, meer oplossingsgericht, leren omgaan met eenzaamheid wat geheel aansluit bij de visie op normaliseren van de gemeente Dongen. We hebben gekozen om een beweging te maken naar een situatie waarin inwoners zelf een stap zetten, eenzaamheid zelf (h)erkennen en daarin iets willen veranderen.

Onderstaand hebben we in een tijdlijn de weg in beeld gebracht die we hebben bewandeld met de acties in het project in 2023. Het "wat" hebben we gedaan, voor vrijwilligers/ organisatie (aan de linkerkant in groen) en voor inwoners (aan de rechterkant in rood).

De items die voorzien zijn van een "ster", zijn activiteiten vanuit andere organisaties die zijn gefinancierd uit het innovatiebudget. Dat is een deel van het projectbudget dat we beschikbaar hebben gesteld voor nieuwe initiatieven ingebracht door andere organisaties.



Enkele terugkoppelingen vanuit deelnemers:

Samen de dag door	Verbindende workshop	Groepsgesprek UP!
<i>Ik heb nieuwe contacten opgedaan en we spreken ook af.</i>	<i>Goed om zo met elkaar te praten, je verhaal te doen.</i>	<i>Zo'n verdiepend gesprek met elkaar is nieuw voor mij.</i>
<i>We letten op elkaar en helpen elkaar.</i>	<i>Ik ga er meer bij stil staan hoe belangrijk aandacht en luisteren is.</i>	<i>Delen van persoonlijke verhalen maakt onderling contact sterker.</i>
<i>Het is zo fijn hier, waarom kan ik niet iedere dag komen?</i>	<i>Mensen ontmoeten op zo'n manier, fijn.</i>	<i>Welke andere thema's zijn er? Kunnen we dit vaker krijgen?</i>

Resultaten en uitdagingen



- gedeelde visie op eenzaamheid met samenwerkingspartners
- meer aandacht voor signalering en bespreekbaar maken eenzaamheid
- dagbesteding zonder indicatie
- kennis over eenzaamheid gebracht bij (groepen) inwoners
- meer aandacht voor zingeving in aanbod
- enkele nieuwe initiatieven vanuit andere organisaties
- aanbod "Ons gesprek" via KBO
- nieuw aanbod SWOD "Hoe gaat het nu met u"-gesprek



- inzet op andere doelgroepen
- initiatieven vanuit andere organisaties
- sociale kaart in beeld brengen
- meer bekendheid en normalisatie van onderwerp onder inwoners
- afspraken maken over doorverwijzing/route (nu alleen meldpunt bij SWOD)
- kernteam aanpak eenzaamheid vormen en daarmee tot echte samenwerking komen

Week voor verbinding

Bijna niet meer weg te denken is de Week voor verbinding. Ook dit jaar organiseerden we samen met ketenpartners mooie bijeenkomsten. Erg bijzonder waren de ontmoetingen Kunst en Natuur van het Kunstpodium en Theek 5. Samen met de gemeente Dongen en ketenpartners organiseren we tevens de bijeenkomst "Wij zijn zelf het medicijn" in de Cammeleur. Een erg goed bezochte middag waar veel senioren nieuwe informatie op kon halen.



Opvallend in 2023

Erg mooi waren de reacties van de deelnemers van de UP! gesprekken. We willen graag kijken of we hieraan een vervolg kunnen geven in 2024. Tevens geven de deelnemers aan de cursus "luisteren met ruimte" aan graag bij elkaar te blijven komen om van elkaar te blijven leren. Onder andere uit deze cursus is een mooie nieuwe groep vrijwilligers opgestaan die de "Hoe gaat het met u?"-gesprekken sinds medio 2023 voeren. We gaan hier in 2024 mee door. Het project "samen de dag door" was gelijk een schot in de roos en wordt gelukkig in 2024 doorgezet én uitgebreid.

Eetpunten in de wijk

In 2023 groeit het aantal gasten behoorlijk en zijn de 16 vrijwilligers een stabiele kracht in het geheel. Vaste vrijwilligers zorgen samen voor de gastvrije ontvangsten en goede zorgen, ondersteund door de fijne mensen van de ontmoetingsruimten. Al jaren een hele mooie samenwerking die ervoor zorgt dat veel senioren samen gezellig van een goede maaltijd genieten en even in een andere omgeving zijn.

Opvallend in 2023:

Er zijn 1600 maaltijden verstrekt via de eetpunten. Dat hoge aantal gasten is maar liefst 22 % meer dan het hoogste behaalde aantal ooit tevoren.

Winter- en Zomeractiviteiten

Het jaar 2023 is voor ons duidelijk het jaar van de grote getallen. Voor de 15 Winteractiviteiten krijgen we maar liefst 641 aanmeldingen binnen. We bieden verschillende activiteiten extra aan om zoveel mogelijk mensen te kunnen ontvangen.



De organisatie van zowel de Winter-als Zomeractiviteiten ligt in handen van een mooie groep van 7 vrijwilligers die ondersteund worden door 2 medewerkers. Het is behoorlijk aanpoten voor deze vrijwilligers, sommige activiteiten zijn zo populair dat er zomaar 60 gasten voor aanmelden die dan ter plaatse door de vrijwilligers ontvangen worden.

De 24 Zomeractiviteiten brachten nog meer mensen op de been, we kregen 1100 aanmeldingen. Ook hiervoor ligt de organisatie in handen van de vrijwilligers die zowel de activiteiten bedenken als verder uitwerken.

We zorgen bij de zomer- en winteractiviteiten voor een mooie mix aan gezellige, ontspannen maar ook informatieve en sportieve bijeenkomsten. Zo zijn o.a. er mooie rondleidingen gegeven, zijn er terpen bezocht met een huifkar, is er een lezing verzorgd door de notaris, organiseerden we lessen verkeersveiligheid en was er vooral ontzettend veel gezelligheid samen.



Opvallend in 2023:

Van de 1100 aanmeldingen voor de zomeractiviteiten heeft 28,4% zich via de website van SWOD, digitaal, aangemeld. We krijgen aanmeldingen vanuit de gehele linie senioren; zowel de mobiele en zeer vitale senior als de minder mobiele senior doen graag mee.

Overige activiteiten

SWOD heeft een gevarieerd beweegprogramma met, indien nodig, extra ondersteuning. De beweegactiviteiten dragen tevens bij aan het onderhouden van sociale contacten en worden gegeven op 3 locaties in onze gemeente. Zo is er altijd een activiteit in de buurt.



Max Vitaal

In 2023 hebben we extra ingezet op het programma van Max Vitaal. Max moedigt senioren aan om fit en actief te blijven. Op deze manier kan men eenvoudig het veelzijdige aanbod aan sport- en cultuuractiviteiten in onze gemeente ontdekken, zonder dat men meteen ergens lid van hoeft te worden. Het stimuleringsprogramma is tevens een middel in de strijd tegen eenzaamheid.

Fittest en positieve gezondheid

Een mooie groep senioren had zich aangemeld voor de aftrap van het Max Vitaal programma.

Deze bestond uit een meting, verschillende balansoefeningen, een conditietest én een gesprek over Positieve Gezondheid door medewerkers van ContourdeTwern. De tijd tussen de oefeningen werd opgevuld door een spelletje jeu de boules. De deelnemers werden goed bezig gehouden en kregen nadien inzicht in hun eigen fitheid. Iedereen was erg enthousiast over de mooie opzet van de middag en de goede uitleg.



Het structurele beweegaanbod van SWOD:

- Meer Bewegen voor ouderen (zes lessen op twee locaties)
- Senioren sportief (één les)
- Country-Line dansen (twee lessen)
- Yoga (twee lessen)
- Samen in beweging: beweegdocent SWOD geeft vier beweglessen per maand aan chronisch zieken in samenwerking met de Vennen.

Enkele voorbeelden incidenteel beweegaanbod:

- Georganiseerde wandelingen en rondleidingen tijdens Zomeractiviteiten.
- Jeu de boules toernooi
- Samen wandelen langs de bordjes van de beweegroute Dongepark
- Beweegtips voor binnen en buiten worden gedeeld met de zorginstellingen.

Mijzo, GGZ Breburg, Amarant, SWOD, Thebe kleinschalig wonen en Maria-oord werken samen aan de doelstellingen binnen het project Combinatiefunctionaris Zorg. De sportcoach van SWOD is de grote aanjager. Tevens worden de beweegbordjes in Dongepark in 2023 vervangen.

Interactieve bijeenkomsten valpreventie

Het risico op vallen wordt groter naarmate we ouder worden. Daarom is het belangrijk dat ouderen weten wat ze zelf kunnen doen om vallen te voorkomen

SWOD heeft door de organisatie van 4 bijeenkomsten in Dongen, 's Gravenmoer en Klein-Dongen de bewustwording bij 65-plussers van de risico's op valongevallen vergroot. Er namen 56 senioren deel aan deze bijeenkomsten.

Er werden tips en adviezen gegeven om het risico op vallen in- en buitenshuis te verminderen. Tevens zijn er oefeningen gedaan zodat men wist hoe men op kan staan na een val en was er extra aandacht om te blijven bewegen.

Veilig verkeer Nederland

Met Veilig Verkeer Nederland, de gemeente Dongen en de verkeersregelaarsgroep Dongen organiseerden we een mooi aanbod aan verkeerslessen voor senioren. Een fijne samenwerking die ervoor zorgt dat senioren veilig aan het verkeer kunnen blijven deelnemen.

- Twee maal een twee daagse opfriscursus verkeerskennis auto; 49 aanmeldingen.
- Twee maal een cursus scootmobiel; 23 aanmeldingen
- Twee maal de cursus "het nieuwe fietsen"; 24 aanmeldingen

Licht klassiek concert symfonieorkest Toermalijn

Lionsclub 's-Hertogenbosch organiseerde een licht klassiek concert voor senioren die door een beperking niet in staat zijn concerten in een gewoon muziektheater te bezoeken. Dit optreden wordt verzorgd in het Provinciehuis in 's Hertogenbosch.

Na de grote successen van voorgaande jaren organiseert de Lionsclub Donge Vallei voor deze kosteloze activiteit wederom het vervoer en de begeleiding voor 25 senioren uit de gemeente Dongen. SWOD verzorgde zoals inmiddels gebruikelijk de publicaties, aanmeldingen en administratie voor deze mooie activiteit.

Opvallend in 2023:

We merken dat de senioren zich steeds meer bewust zijn van de zaken die ze zelf aan kunnen pakken. De bijeenkomsten met preventief karakter worden erg goed bezocht.

Dementievriendelijke gemeenschap



We zijn samen met ketenpartners aan het werk om meer aandacht te vragen voor de stijgende groep aan inwoners met dementie en het ondersteunen van deze inwoners. Zo is er o.a. een brief met informatie over de scholing van de medewerkers aan de Dongense ondernemers gestuurd. CdT en SWOD zijn hierin de kartrekkers.

Op 21 september, Wereld Alzheimer Dag, werd een verwendag door de leerlingen van het Cambreurcollege georganiseerd. In het begin was dit voor sommigen een beetje spannend maar dat was heel snel voorbij.

Jong & oud verbindt, en dat bleek zeker op deze dag. Alle gasten zijn enorm verwend door de aandacht en zorg van de leerlingen. Na afloop gingen zowel de gasten als de leerlingen met een hele grote glimlach naar huis. "Als het nog een keer georganiseerd word, dan komen we heel graag weer!" werd er door alle gasten bij het naar huis gaan gezegd.

Vrijwilligers

SWOD wordt aangestuurd door een zeer betrokken bestuur. Het vrijwillig bestuur vergadert maandelijks voltallig en op onderdelen tevens tussentijds. Er is dit jaar veel tijd geïnvesteerd in de doorontwikkeling van het dorpssteam.

We zijn enorm trots op ons vrijwilligersbestand dat in 2023 bestaat uit 155 betrokken vrijwilligers. We zijn ontzettend dankbaar voor al het werk dat er verzet wordt en het feit dat vrijwilligers zich lang aan ons binden. Verschillende vrijwilligers zetten zich in voor meer dan één vrijwilligerstaak. Deze vrijwilligers zijn de spil van onze organisatie. Het is daarom van groot belang te waarborgen dat dit goed blijft lopen en dat iedereen zich prettig blijft voelen binnen onze organisatie. We besteden daar veel aandacht aan.



In 2023 is er via SWOD meer dan 9100 uur aan vrijwilligerswerk besteed. Tijd die volledig ten gunste komt van de senioren in de gemeente Dongen. Voor senioren en door senioren!

We gaan met nieuwe vrijwilligers in gesprek om de persoonlijke behoefte te achterhalen waarna we op zoek gaan naar een passende functie in onze organisatie. Mocht blijken dat deze niet bij ons voorhanden is, begeleiden we deze persoon naar een andere organisatie.

Begeleiding vrijwilligers

We houden onze vrijwilligers betrokken door ze regelmatig te informeren over de gang van zaken. Tevens houden we ze op de hoogte van alle activiteiten en relevante informatie voor de doelgroep en organiseren bijeenkomsten.



Zo is er in 2023 een korte workshop gegeven door Novadic Kentron aan de vrijwilligers van de maaltijddienst. Dit ten behoeve van het oppikken van signalen op het gebied van alcohol, medicijn of middelengebruik. Ook is er een training "armoede onder de loep" gegeven. De vrijwilligers voor het voeren van de gesprekken eenzaamheid hebben een informatiemiddag gehad inzake Positieve Gezondheid.

Uiteraard zorgen we ook voor een verjaardagskaart als een vrijwilliger jarig is, een door het bestuur en personeel persoonlijk afgegeven attentie op de nationale vrijwilliger dag en worden jubilarissen in het zonnetje gezet op de vrijwilligersbedankmiddag.

Opvallend in 2023:

Gelukkig kan SWOD haar taken, met name door de geweldige en onmisbare inzet van deze vrijwilligers, naar volle tevredenheid uitvoeren. Onze deur staat iedere werkdag open van 09.00 uur tot 11:30 uur. Regelmatig komen vrijwilligers binnengelopen met een begeleidingsvraag of voor informatie.

Samenwerking ketenpartners

We vinden het belangrijk om samen met onze partners een zo groot mogelijk bereik te hebben. Enkele voorbeelden:

- Samenwerking op bestuurlijk en uitvoerend niveau met onze samenwerkingspartners IMW, MEE en ContourdeTwern.
- Samenwerking met KBO en dorpsraad Klein Dongen – Vaart op gebied van informatievoorziening voor senioren.
- Samenwerking met lokale partners in het kader van de Week voor Verbinding, sporten, Max Vitaal, de Zomer- en de Winteractiviteiten.
- Bestuur SWOD neemt deel aan de Seniorenraad.
- Personeel van de vier partners zijn geschoold op gebied van Positieve Gezondheid door ContourdeTwern.
- Personeel van de vier partners, de gemeente, Thebe en Actief Zorg zijn geschoold op gebied van zicht op eenzaamheid, uitgevoerd door SWOD.
- Samenwerken met de Vennen, Huisartsenpraktijk aan de Donge en Gemeente Dongen voor "Samen in beweging".
- Samenwerking diverse ketenpartners inzake dementievriendelijke gemeenschap.
- Ketenoverleg middelen gebruik.
- Samenwerking met Arm in Arm.
- Contact met POH's op casusniveau of bijvoorbeeld over "Samen de dag door".
- Vier wekelijks ketenoverleg samenwerkingspartners.
- Overleg met welzijnsinstellingen uit de omliggende gemeenten.



2023 stond in het teken van de doorontwikkeling naar een Dorpsteam met de organisaties MEE, IMW en ContourdeTwern. We hebben afgelopen jaar verder geïnvesteerd in het beter leren kennen van elkaar en elkaars dienstverlening.

Tot slot

Met veel plezier, aandacht en betrokkenheid voeren de medewerkers en vrijwilligers alle voorkomende werkzaamheden uit en staan graag klaar voor de mensen die het nodig hebben. Vanwege de dubbele vergrijzing wordt het steeds moeilijker om alle hulpvragen binnen de gestelde tijd uit te voeren. We bedienen een steeds groter wordende groep senioren en de hulpvragen die we krijgen van de oudere senioren zijn vaak meervoudig.

